

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

OPLATY ZA DODATKOWE CZYNNOŚCI SERWISOWE

Wizyta technika w lokalu Abonenta	100,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	100,00 zł
Wymiana końcówki światłowodowej/naprawa	100,00 zł
Konfiguracja routera	100,00 zł
Przeniesienie kabla światłowodowego do innego punktu	90,00 zł
Inne prace informatyczne*	200,00 zł/h
Inne prace instalacyjne*	150,00 zł/h
Przeciągnięcie i uruchomienie kabla ethernetowego w peszlu w lokalu Abonenta	100,00 zł
Położenie i uruchomienie kabla ethernetowego w lokalu Abonenta*	150,00 zł/h
Podłączenie nowego gniazdka	50,00 zł
Rozprowadzenie dodatkowego kabla w lokalu Abonenta*	150,00 zł/h
Konfiguracja terminala GPON do działania w trybie routera	42,00 zł
Reinstalacja systemu operacyjnego	200,00 zł
Ponowna konfiguracja terminala GPON na życzenie Abonenta	50,00 zł

INNE OPLATY

Utrzymanie stałego zewnętrznego adresu IP	20,00 zł/mc
Faktura w wersji papierowej	5,00 zł/mc
Zawieszenie usług (maksymalnie 3 pełne okresy rozliczeniowe) /opłata jednorazowa	40,00 zł
Cesja praw i obowiązków na inną osobę	50,00 zł
Przeniesienie usługi	99,00 zł
Opłata za wydanie nowego terminala	1 000,00 zł
Usługa Multiroom (dekoder w cenie usługi)	15,00 zł/mc
Opłata aktywacyjna za dekodek w usłudze Multiroom	59,00 zł
Opłata za wydanie nowego pilota	50,00 zł
Opłata za wydanie nowego zasilacza STB/ GPON	50,00 zł
Opłata za wydanie nowego kabla ethernetowego	20,00 zł
Kara za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie terminala GPON	350,00 zł
Kara za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie zasilacza do terminala GPON	50,00 zł
Kara za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie dekodera	250,00 zł
Opłata za zwrot sprzętu po upływie 14 dni po zakończonej umowie za każdy dzień opóźnienia	10,00 zł
Opłata za wymianę dekodera na inny model na życzenie klienta	250,00 zł
Oryginalne opakowanie	20,00 zł

Cennik ważny od 10.11.2024 r. do odwołania. Podane ceny są cenami brutto.

* opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy