



METROINTERNET

BĄDŹ BLIŻEJ ŚWIATA

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO” informujemy, że administratorem danych osobowych (dalej jako: „Administrator”) jest Metro Internet Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Arkuszowej 89, 01-934 Warszawa, KRS: 0000311432, NIP: 1181934243, REGON: 141285281, T: +48 22 350 50 00, E: bok@metrointernet.pl.

DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora można uzyskać informację, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych, Panią Patrycją Hładoń, w następujących formach:

- 1) przesyłając informację na adres e-mail: rodo@metrointernet.pl;
- 2) listownie i osobiście pod adresem: ul. Arkuszowa 89, 01-934 Warszawa z dopiskiem: dla Inspektora Ochrony Danych
- 3) telefonicznie pod numerem: +48668416144.

CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza dane osobowe w celu:

- 1) zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- 2) wystawianie i przechowywanie faktur i przyjmowanie płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 112 ustawy o podatku towarów i usług oraz rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);

- 3) windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- 4) obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);
- 5) gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 386 i nast. ustawy prawo komunikacji elektronicznej);
- 6) realizacji próśb klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 7) przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych z usługami telekomunikacyjnymi (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- 8) w przypadku uprzedniej zgody właściciela danych, kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 398 ustawy prawo komunikacji elektronicznej – zgoda);
- 9) w przypadku uprzedniej zgody właściciela danych, przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną - zgoda);
- 10) w przypadku uprzedniej zgody właściciela danych, prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów, zgodnie z art. 395 i 396 prawa komunikacji elektronicznej (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 395 ust. 3 ustawy prawo komunikacji elektronicznej - zgoda);
- 11) w przypadku zlokalizowania na nieruchomości właściciela danych infrastruktury telekomunikacyjnej – (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes)

RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza dane takie jak: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL albo nr i serię dowodu osobistego, a w przypadku cudzoziemca nr paszportu lub karty pobytu oraz adres mail w celu podpisania umowy z



METROINTERNET

BĄDŹ BLIŻEJ ŚWIATA

osobą fizyczną jako Abonentem świadczonych usług. Nadto, w związku z wymogami ustawy prawo komunikacji elektronicznej ADO przetwarza również:

- 1) dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
- 2) dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
- 3) dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń;

O ile właściciel danych wyraził zgodę możemy również przetwarzać dane osobowe takie jak numer rachunku bankowego, numer karty płatniczej lub numery telefonów kontaktowych.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Okres przechowywania danych jest zależny od rodzaju danych, obowiązku prawnego i uzasadnionego interesu Administratora. W związku z tym:

- 1) dane retencyjne przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa komunikacji elektronicznej;
- 2) dane znajdujące się na umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowany przeciwko nam;
- 3) dane zawarte na fakturach przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.

- 4) W przypadku lokalizacji infrastruktury telekomunikacyjnej na Twojej nieruchomości dane są przetwarzane i przechowywane przez okres umieszczenia urządzeń telekomunikacyjnych okres umożliwiający dochodzenie roszczeń oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowany przeciwko nam;

ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami danych osobowych są pracownicy Administratora oraz jego przedstawiciele handlowi. Nadto na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji świadczeń wynikających z umowy, a także biurom rachunkowym, kancelariom prawnym oraz podmiotom zajmującym się windykacją, z którymi Administrator zawarł stosowną umowę. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych powyżej. W przypadku zgody właściciela danych na umieszczenie danych w spisie abonentów, dane mogą być przekazywane również innym abonentom oraz przedsiębiorcom telekomunikacyjnym. Nadto Administrator może przekazać dane odpowiednim organom publicznym uprawnionym do zapoznania się z danymi retencyjnymi.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator nie zamierza przekazywać danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że każdemu właścicielowi danych przysługują następujące prawa dotyczące danych osobowych:

- 1) dostęp do swoich danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator przetwarza dane, a jeśli tak to w jakim zakresie,
- 2) sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy zdaniem właściciela danych są one nieprawidłowe lub niekompletne,



METROINTERNET

BĄDŹ BLIŻEJ ŚWIATA

- 3) ograniczenie przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora i wstrzymania dalszych operacji danych,
- 4) usunięcia danych osobowych,
- 5) przenoszenia danych osobowych,
- 6) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną zgodę – z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- 7) prawo do sprzeciwu,
- 8) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy zdaniem właściciela danych przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się z naruszeniem prawa pod adresem ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Jeżeli dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym również profilowane), to tylko i wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody właściciela danych. Żadne decyzje wywołujące wobec właścicieli danych skutki prawne lub w podobny sposób na nich istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

INFORMACJA O DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych lub ich usunięcie uniemożliwiłoby świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych. Natomiast brak danych kontaktowych uniemożliwiłoby szybki kontakt, w tym w celu przesłania informacji handlowej lub marketingu bezpośredniego.