

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI METRO INTERNET SP. Z O.O. NR

Sporządzona w dniu pomiędzy:

Metro Internet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Arkuszowa 89, 01-934 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000311432, kapitał zakładowy 262 000,00 zł, nr NIP 118-193-42-43

zwanym dalej „Operatorem”, reprezentowanym przez,

a

KLIENTEM

Imię Nazwisko..... zamieszkałym(a)..... przy

Ulica Miasto Numer..... Kod

Pocztowy..... Poczta..... PESEL:

legitymującym(a) się dowodem osobistym seria nr:

adres korespondencyjny:

zwanym(a) dalej Abonentem,

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Metro Internet Sp. z o.o. na rzecz Abonenta usługi dostępu do w zakresie i na warunkach określonych niniejszą Umową, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych – Internet, Telefon zwanym dalej Regulaminem, Regulamiem Promocji, (opcjonalnie) oraz Cennikiem usług telekomunikacyjnych – Internet, Telefon, zwanym dalej Cennikiem.
2. Miejsce świadczenia usług:
3. Abonentowi przydziela się następujący Numer Identyfikacyjny:, Login: oraz PIN:, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) znajdującego się pod adresem
5. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej na konto:
6. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
 - c) usługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań,
 - d) inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, Regulaminie i Cenniku

§ 2. Ogólne warunki umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas: **nieokreślony/określony**cykli rozliczeniowych. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi. Umowa zawarta na czas określony staje się umową na czas nieokreślony po okresie, na jaki została zawarta, chyba że w terminie co najmniej 30 dni przed upływem tego okresu Uczestnik Promocji powiadomi Operatora o rezygnacji z Usług drogą pisemną osobiście lub korespondencyjnie.
2. Dokonywanie zmian usług (zawieszenie, rezygnacja, zmiana prędkości łącza) na wniosek Abonenta możliwe jest jedynie w przypadku niezalegania Abonenta z opłatami na rzecz Metro Internet Sp. z o.o.
3. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony Abonent ma prawo do rozwiązania umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku, gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca Usług informuje abonenta w sposób jasny i

KOD KRESKOWY

zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązywania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

4. W celu rozwiązania umowy Abonent powinien dostarczyć do siedziby Operatora pisemne oświadczenie, które zawiera: imię i nazwisko Abonenta, adres instalacji, numer Abonenta oraz odręczny podpis Abonenta.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy można dostarczyć osobiście lub drogą pocztową. Oświadczenie wywołuje skutek od dnia doręczenia go do Operatora. Rozwiązanie Umowy, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez Abonenta może nastąpić również w formie dokumentowej (np. Poprzez wiadomość mail ze stosownym oświadczeniem). Dostawca Usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
6. Dokonanie zmian w Umowie możliwe jest w drodze Aneksu zawartego na piśmie pod rygorem nieważności. Zmiany Umowy nie stanowi zawieszenie usługi oraz zmiana danych do wystawiania faktury. Operator umożliwia abonentowi, będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej zmianę warunków umowy, o których mowa w art. 56 ust. 3 pkt 2 i 4-7 ustawy z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800), za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu. Operator obowiązany jest potwierdzić abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między nimi sporu polubownie.
8. Jeśli wskutek negocjacji nie dojdzie do ugody między stronami, Abonent ma prawo w każdej chwili skierować sprawę do sądu powszechnego lub do mediacji przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub do sądu konsumenckiego działającego przy Prezisie Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w trybie wskazanym w art 109 i 110 Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne.
9. Operator może bez zachowania okresu wypowiedzenia rozwiązać Umowę, w przypadku:
 - a. nieuregulowania przez Abonenta w terminie opłat za korzystanie z Usług Operatora i po bezskutecznym upływie dodatkowego 14-dniowego terminu, wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
 - b. niezawinionej utraty przez Operatora możliwości świadczenia Usługi na rzecz Abonenta na takich samych warunkach technicznych;
 - c. rozpowszechniania przez Abonenta w sieci Internet treści niezgodnych z prawem lub obowiązującymi normami obyczajowymi.
10. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o: a) sposobie składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych; b) okresie rozliczeniowym; c) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujących informacje o: połączeniach z numerami alarmowymi, gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; d) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą; e) danych dotyczących jakości Usług, w tym minimalnych oferowanych poziomów jakości Usług i czasie wstępnego przyłączenia oraz zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku; i) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów; j) sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; k) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę usług

telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; l) wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić – znajdują się w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych- Internet, Telefon.”

§ 3. Załączniki do umowy:

Dokładna specyfikacja usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy oraz ceny świadczenia usług określają załączniki do niniejszej umowy, stanowiące jej integralną część:

1. Harmonogram świadczenia usługi
2. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych – Internet, Telefon
3. Cennik usług telekomunikacyjnych – Internet, Telefon
4. Regulamin Promocji

§ 4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz oświadczenie Abonenta dotyczące faktur:

- Operator (Metro Internet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Arkuszowa 89, 01-934 Warszawa) informuje , zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016), że dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w bazach danych Operatora dla celów realizacji niniejszej umowy oraz marketingu Usług świadczonych przez Operatora. Zgodnie z "RODO" Operator jest Administratorem Danych Osobowych. Abonent oświadcza, że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.
2. Akceptuję wystawianie i przesyłanie faktury w formie elektronicznej przez Metro Internet Sp. z o.o. zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 19 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U.2010 r., nr 249, poz.1661).

Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

!.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis przedstawiciela