

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

INTERNET

(prędkości dostępne w wybranych lokalizacjach)

OpenPORT* do 1 Gbps / 50 Mbps	299,00 zł/mc
FiberPORT do 500 Mbps / 30 Mbps*	240,00 zł/mc
FiberPORT do 250 Mbps / 20 Mbps*	170,00 zł/mc
FiberPORT do 150 Mbps / 20 Mbps*	150,00 zł/mc
FiberPORT do 100 Mbps / 16 Mbps	140,00 zł/mc
MetroSPEED do 80 Mbps / 10 Mbps	64,90 zł/mc
MetroSPEED do 64 Mbps / 16 Mbps	120,00 zł/mc
MetroSPEED do 40 Mbps / 10 Mbps	54,90 zł/mc
MetroSPEED do 32 Mbps / 8 Mbps**	85,00 zł/mc
MetroSPEED do 8 Mbps / 2 Mbps**	49,90 zł/mc
OPTIC 32 Mbps / 32 Mbps	150,00 zł/mc
OPTIC 50 Mbps / 50 Mbps	170,00 zł/mc
OPTIC 100 Mbps / 100 Mbps	200,00 zł/mc

OPŁATY AKTYWACYJNE

Aktywacja usługi w sieci FTTB z zakończeniem Ethernet	100,00 zł
Aktywacja usługi w sieci FTTH GPON terminal HUAWEI	150,00 zł

TELEFON***

Metro Telefon 30 (30 minut do sieci stacjonarnych w abonamencie)	15,00 zł/mc
Metro Telefon 100 (100 minut do sieci stacjonarnych w abonamencie)	49,00 zł/mc
Metro Telefon 2000 (2000 minut do sieci stacjonarnych w abonamencie)	60,00 zł/mc
Metro Telefon Bez Limitu****	150,00 zł/mc

OPŁATY AKTYWACYJNE

Aktywacja usługi w sieci Metro Internet	1,00 zł
---	---------

WYCIĄG Z CENNIKA POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH

Do stacjonarnych numerów w tej samej strefie numeracyjnej	0,10 zł / min
Do wszystkich krajowych operatorów sieci stacjonarnych	0,15 zł / min
Do sieci komórkowych w kraju	0,30 zł / min
Do stacjonarnych numerów za granicą – ceny połączeń określone w Szczegółowym Cenniku	od 0,05 zł / min
Do stacjonarnych numerów specjalnych – ceny połączeń określone w Szczegółowym Cenniku	
Opłata za przeniesienie numeru od innego operatora	bez opłat

CENNIK USŁUG DODANYCH

OPŁATY ZA DODATKOWE CZYNNOŚCI SERWISOWE

Wizyta technika w lokalu Abonenta	50,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	50,00 zł
Wymiana końcówki RJ-45	50,00 zł
Wymiana końcówki światłowodowej/naprawa	90,00 zł
Konfiguracja routera	50,00 zł
Przeniesienie kabla światłowodowego do innego punktu	90,00 zł
Inne prace informatyczne*****	150,00 zł/h
Inne prace instalacyjne*****	120,00 zł/h
Weryfikacja i uruchomienie istniejącego kabla ethernetowego w lokalu Abonenta	50,00 zł
Przeciągnięcie i uruchomienie kabla ethernetowego w peszlu w lokalu Abonenta	100,00 zł
Położenie i uruchomienie kabla ethernetowego w lokalu Abonenta*****	120,00 zł/h
Podłączenie nowego gniazdka	30,00 zł
Rozprowadzenie dodatkowego kabla w lokalu Abonenta*****	120,00 zł/h
Konfiguracja terminala GPON do działania w trybie routera	42,00 zł
Opłata za wydanie nowego pilota	50,00 zł
Opłata za wydanie nowego zasilacza STB/ GPON	50,00 zł
Opłata za wydanie nowego kabla SCART/AV	40,00 zł
Opłata za wydanie nowego kabla ethernetowego	20,00 zł
Reinstalacja systemu operacyjnego	200,00 zł
Ponowna konfiguracja terminala GPON na życzenie Abonenta	50,00 zł
Kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie terminala GPON	350,00 zł
Kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie zasilacza do terminala GPON	50,00 zł
Przeniesienie usługi	50,00 zł
INNE OPŁATY	
Utrzymanie stałego zewnętrznego adresu IP	10,00 zł/mc
Faktura w wersji papierowej	5,00 zł/mc
Zawieszenie usług (maksymalnie 3 pełne okresy rozliczeniowe) /opłata jednorazowa	40,00 zł
Cesja praw i obowiązków na inną osobę	50,00 zł
Kara za udostępnienie sieci poza lokal	500,00 zł



METROINTERNET

BĄDŹ BLIŻEJ ŚWIATA

Opłata za wydanie nowego terminala	1 000,00 zł
OPŁATY INSTALACYJNE	
Podłączenie światłowodowe w budynku wielorodzinnym	249,00 zł
Podłączenie światłowodowe w budynku jednorodzinnym	1 000,00 zł
TELEWIZJA (dekoder w abonamencie)	
OPŁATY AKTYWACYJNE	
Zakończenie ETTH	49,00 zł
Zakończenie FTTH z terminalem GPON HUAWEI	91,00 zł
Pakiet METRO TV	
Usługa Multiroom (dekoder w cenie usługi)	102,00 zł
Opłata aktywacyjna za dekodek w usłudze Multiroom	15,00 zł/mc
Dodatkowe Pakiety kanałów telewizyjnych	
Pakiet Tematyczny Więcej Świata HD	1,99 zł
Pakiet Tematyczny Więcej Muzyki HD	3,99 zł
Pakiet Tematyczny Więcej Bajek HD	5,99 zł
Pakiet Tematyczny Więcej Discovery HD	5,99 zł
Pakiet Tematyczny Więcej Nauki HD	6,99 zł
Pakiet Tematyczny Więcej Sportu HD	7,99 zł
Pakiet Tematyczny Więcej Luzu HD	7,99 zł
Pakiet Tematyczny Więcej Filmów HD	9,99 zł
Pakiet Tematyczny Więcej Seriali HD	9,99 zł
Dodatkowe kanały telewizyjne HD dostępne pojedynczo	
TV Republika/TV Republika HD	4,99 zł
Dodatkowe Pakiety kanałów telewizyjnych PREMIUM	
Pakiet CANAL+ SELECT	62,99 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE	68,99 zł
Pakiet Premium HBO HD	29,99 zł
Pakiet Premium HBO+HD+OD+GO	36,99 zł
Pakiet Premium Cinemax	14,99 zł
Pakiet Premium Cinemax dla abonentów pakietu HBO	10,00 zł
Pakiet Premium Filmbbox	14,99 zł
Pakiet Premium Eleven HD	24,99 zł
INNE OPŁATY	
Opłata za wydanie nowego pilota	50,00 zł
Opłata za wydanie nowego zasilacza STB	50,00 zł
Opłata za wydanie nowego kabla zasilającego do dekodera	40,00 zł
Opłata za wydanie nowego kabla ethernetowego	20,00 zł
Opłata za zwrot sprzętu po upływie 14 dni po zakończonej umowie za każdy dzień opóźnienia	10,00 zł
Opłata za wymianę dekodera na inny model na życzenie klienta	250,00 zł
ODSZKODOWANIA	
Wysokość odszkodowań przewidzianych w Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług Telewizyjnych z tytułu:	
– utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu, zgodnie z §13 pkt 15 Regulaminu	
– braku zwrotu Sprzętu lub zwrotu Sprzętu niekompletnego, zgodnie z § 13 pkt 12 Regulaminu	
Dekoder	250,00zł
Pilot	50,00 zł
Zasilacz STB	50,00 zł
Kabel zasilający	40,00 zł
Kabel SCART/AV	40,00 zł
Kabel Ethernet	20,00 zł
Oryginalne opakowanie	20,00 zł

Cennik ważny od 01.12.2020 r. do odwołania. Podane ceny są cenami brutto.

- * usługa dostępna tylko w sieci światłowodowej FTTH
- ** usługa dostępna w sieci radiowej w wybranych lokalizacjach
- *** tylko jako opcja dodatkowa do usługi dostępu do Internetu lub Telewizji
- **** połączenia do sieci stacjonarnych krajowych i międzynarodowych w 1 strefie
- ***** opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy